

Algemene Leveringsvoorwaarden

Next Step Impact
KvK: 97058386
Utrechtseweg 405, 3818 EL Amersfoort
E: peter@nextstepimpact.nl | T: 06-13359312

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Next Step Impact, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

Next Step Impact levert ondersteuning op de volgende gebieden:

Interim- en implementatiemanagement

Tijdelijke inzet als project-, programma- of verandermanager binnen organisaties in transitie of groei.

Begeleiding van verandertrajecten

Van strategie naar uitvoering - inclusief stakeholdermanagement, communicatie en borging.

Advies & sparring

Pragmatisch organisatieadvies bij duurzame groei, herstructurering, ESG/CSRD verantwoordelijkheden of teamontwikkeling.

Lean & procesoptimalisatie

Slimmer werken met blijvende impact - in lijn met organisatiedoelen én medewerkersbetrokkenheid.

De inzet kan op urenbasis of projectbasis plaatsvinden, altijd in overleg met de opdrachtgever. De specifieke werkzaamheden worden vooraf afgestemd en vastgelegd.

3. Uurtarief, reiskosten en facturatie

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven inclusief reiskosten binnen Nederland. Facturatie vindt plaats op maandbasis, na schriftelijke of mondelinge goedkeuring van de gewerkte uren door de opdrachtgever. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

4. Annulering en uitstel

Indien een geplande afspraak of opdracht (deels) wordt geannuleerd binnen 24 uur voorafgaand aan de afgesproken tijd, behoudt Next Step Impact zich het recht voor om de geplande tijd volledig in rekening te brengen.

Bij uitstel of wijziging van een opdracht worden reeds gemaakte kosten of gewerkte uren in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

5. Te late betaling

Bij niet tijdige betaling kan wettelijke rente en/of incassokosten worden doorberekend. Zolang facturen openstaan, mag Next Step Impact werkzaamheden opschorten.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Next Step Impact is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor indirecte of gevolgschade.

7. Intellectueel eigendom

Alle rapportages, adviezen en andere opgeleverde producten mogen door de opdrachtgever vrij worden gebruikt. Het intellectueel eigendom gaat over op de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

8. Vertrouwelijkheid

Next Step Impact behandelt alle bedrijfsinformatie, documenten en gesprekken strikt vertrouwelijk en deelt deze niet met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

9. Uitvoering van werkzaamheden

Werkzaamheden kunnen zowel op locatie van de opdrachtgever als op afstand worden uitgevoerd. Dit gebeurt in overleg.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Next Step Impact is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.